

# Digitaliseringsstrategi 2023-2027

Köpings kommun

Inledning.....	3
Varför digitalisera?.....	4
Hur ska digitalisering hjälpa till för att nå Köpings kommuns målbild.....	5
Ledning, styrning och organisation.....	5
Arkitektur och säkerhet.....	6
Informationsförsörjning och digital infrastruktur.....	6
Sammanhållen digital service.....	6
Vilka är de förväntade effekterna? .....	7
”När vi säger tillsammans menar vi det” .....	7
”Vi växer med ansvar” .....	7
”Det vi erbjuder lockar” .....	7

Dokumenttyp	Strategi	Giltigt till och med	Tills vidare
Version	0.07	Beslutat/antaget datum/§§	
Dokumentägare		Beslutat/antaget av	Kommunfullmäktige
Dokumentansvarig		Diarienummer	2021/326
Gäller för	Samtliga förvaltningar och bolag	Process	
Giltig fr.o.m.			

# Inledning

Digitalisering är inte ett eget utvecklingsområde. Precis som att använda verktygen papper och penna, ska digital teknik ses som ett verktyg när kommunens verksamhet utvecklas. Värdet med digitalisering uppstår först när den används för att förverkliga de mål som verksamheterna har satt upp. Strategin ska därför ses som ett verktyg för att uppnå Köpings kommuns målbild.

Syftet med digitaliseringsstrategin är att visa hur vi ska möta kraven på digitalisering av verksamheterna.

Strategin ska vara ett stöd och ge vägledning till kommunens styrelser, nämnder och verksamheter i arbetet med att ta vara på digitaliseringens möjligheter i verksamhetsutvecklingen. Den ska visa på färdriktning och på vikten av att samverka i den fortsatta utvecklingen.

Strategin kan sammanfattas i fem punkter.

- **Invånaren i centrum!** Invånare, företag och kunder ska alltid vara i fokus när vi utvecklar verksamheten.
- **Digitalt först!** När en verksamhet ska utvecklas ska det digitala alternativet prioriteras.
- **Samarbete!** Förvaltningarna och bolagen ska samarbeta i verksamhetsutvecklingen. Det gäller både angående kunskap och att invånarna ska möta EN kommun i både de digitala kanalerna och de manuella.
- **Rätt kompetens!** Alla medarbetare ska ha rätt kompetens för att arbeta och utvecklas i en digital arbetsmiljö.
- **Säkerheten i centrum!** Vi ska arbeta aktivt med att identifiera och hantera säkerhetshot kring vår informationshantering och digitala tjänster.

## Varför digitalisera?

Varför ska då digitaliseringen användas som verktyg i verksamhetsutvecklingen?

Enlig SCB: *Sveriges framtida befolkning 2015–2060*, kommer åldersklassen 65 och äldre att vara 1,3 miljoner fler än idag. Antalet barn och ung kommer att öka en miljon, precis som de i gruppen med mest förvärvsarbetande. Det betyder att färre händer ska ge stöd till de som vill ha kommunala tjänster. Vi måste därför frigöra arbetstid genom digitalisering.

Då andelen yngre inte ökar lika mycket som andelen äldre, kommer även brist på arbetskraft att uppstå. Därför måste Köpings kommun vara en attraktiv arbetsgivare med moderna hjälpmedel för medarbetaren.

Kraven från invånarna, på att använda digitala tjänsten kommer att öka. Invånarna vill kunna använda tjänster i Köpings kommun precis som de kan göra i resten av samhället.

Genom att gå från manuellt inmatad information, till att digitalisera in- och uttag av information, kommer beslut att tas på kvalitetssäkrade underlag.

# Hur ska digitalisering hjälpa till för att nå Köpings kommuns målbild

För att nå Köpings kommuns mål, har en målbild för digitalisering satts upp. Den följer målbilden som SKR har för det digitala utvecklingsarbetet.



Effektmålen är att strategin ska:

- bidra till att alla verksamheters mål och visioner exempelvis inom vård, skola och omsorg, uppnås.
- leda till ökad effektivitet och innovation genom att ge grundläggande förutsättningar för utveckling i en digital tid.

Strategins fyra målområde är

**Ledning, styrning och organisation** Ska säkerställa att styrning baseras på samverkan och leder till rätt prioriteringar för verksamhetsområdena.

**Arkitektur och säkerhet.** Ska redogöra för gemensamma regelverk och standarder för utveckling och förvaltning av digitala lösningar samt ett säkert informationsutbyte.

**Informationsförsörjning och digital infrastruktur** Ska säkerställa att information finns tillgänglig och kan utbytas på ett effektivt sätt.

**Sammanhållen digital service** Ska beskriva en sammanhållen digital service som drivs av användarnas behov och baseras på samverkande processer och gemensamma lösningar.

## Ledning, styrning och organisation

- **Vi ska utgå från våra uppdrag, värdegrund, mål och vision.** Målen nås genom praktisk handling och verksamhetsutvecklingen tar form i vardagen. Invånare och kunder ska alltid vara i fokus. Vad vi ska göra och vilka metoder vi ska använda, styrs av deras behov och rättigheter.
- **Vi ska arbeta tillsammans för att bli bättre på att skapa värde för dem vi finns till för.** Enheterna arbetar ofta traditionellt i ”stuprör” där fokus ligger på den egna verksamheten och de egna arbetsuppgifterna. Som kommun måste vi agera samordnat för att tillgodose invånarens behov. Det är viktigt att synliggöra processerna för att vi ska kunna arbeta så effektivt som möjligt.

- **Alla medarbetare, chefer och politiker** ska ha rätt kompetens för sitt arbete. Den digitala kompetensen ska ingå som en naturlig del i kompetensplaneringen.
- **Alla medarbetare** ska medverka i den digitala verksamhetsutvecklingen. Att ständigt förbättra är allas ansvar, hur bidrar jag? Kulturen ska vara tillåtande att prova nya möjligheter.
- **Alla förvaltningar och bolag** i Köpings kommun, ska anamma digitaliseringen och investera i den. För att skapa samhällsnytta måste vi se till helheten i våra verksamheter och undvika stuprörstänk.
- **Ledare ska vara engagerade** i arbetet med ständiga förbättringar och ha ett coachande förhållningssätt.
- **Tillsammans ska vi lära vi oss** av det som går bra och det som gick fel. Vi ska dela med oss av våra erfarenheter och ta vara på goda exempel.

## Arkitektur och säkerhet.

- Köpings kommun ska ha **gemensamma ramverk och standarder** för arkitektur och säkerhet. Det är en förutsättning för att uppnå samverkansförmåga på organisatorisk, rättslig, semantisk och teknisk nivå.
- Vi ska arbeta aktivt med att identifiera och **hantera säkerhetshot** kring vår informationshantering och digitala tjänster

## Informationsförsörjning och digital infrastruktur

- Kommunen ska bidra till det digitala ekosystemet genom att **dela information** inom kommunen och med andra aktörer som i sin tur skapar lösningar för kommunens invånare.
- Vi ska använda kommunens information för att **skapa insikter** om våra invånares behov och på det viset bidra till att erbjuda relevant service
- Vår digitala infrastruktur och kommungemensamma IT-tjänster ska **hanteras gemensamt**.
- Köpings kommun ska arbeta för att uppnå de nationellt och regionalt uppställda målen för ett ”Sverige helt uppkopplat 2025”

## Sammanhållen digital service

- Invånarna ska möta EN kommun i den digitala servicen. Det innebär bland annat att språket, begreppen, utseende och beteendet på tjänsterna ska vara lika.
- Köpings kommun ska delta aktivt i samverkan inom SKR, inom regionen, och med övriga samhällsaktörer för att få effektiva och kostnadseffektiva digitala lösningar.
- När en verksamhet ska utvecklas, ska tanken vara ”Digitalt först”, det vill säga att det bästa digitala alternativet alltid ska väljas.

# Vilka är de förväntade effekterna?

Digitaliseringen förväntas ge effekter av olika slag inom kommunens målområden:

## ”När vi säger tillsammans menar vi det”

- Vi skapar ett digitalt innanförskap genom att alla invånare i kommunen har förmågan att använda digitala tjänster. Alla kommer att känna sig inkluderade och har möjlighet att göra sina röster hörda.
- Demokratin vitaliseras genom aktiva medborgare. Kommunen använder digitaliseringen till att ge alla invånare ökade möjligheter att påverka beslut och samhällsservice.
- Genom samarbetet i koncernen Köpings kommun, kommer kunskap och idéer att spridas. Det gagnar bättre digitala lösningar i alla förvaltningar.
- Köpings kommun skapar förutsättningar för nya digitala tjänster genom att information återanvänds utanför och innanför kommunens organisation.
- Genom digitaliseringen kan administrativa arbetsuppgifter förenklas och automatiseras. Då kan kommunens medarbetare öka sin närvaro för det personliga mötet med invånarna.

## ”Vi växer med ansvar”

- Vi får positiva miljöeffekter då användning av pappersprodukter minskar och resor kan undvikas i högre omfattning.
- Kommun använder smart teknologi för att kontinuerligt minska energianvändningen och utsläppen.

## ”Det vi erbjuder lockar”

- Med hjälp av e-tjänster kan invånare själv välja möjliga tider för att komma i kontakt med medarbetare i verksamheten. Det ger ökat självbestämmande och oberoende för invånarna.
- Digitala självhjälpstjänster bidrar till ökad delaktighet och möjlighet till självhjälp för invånarna men även för närstående som är involverade.
- Omfördelning av resurser genom att till exempel använda robottekniken eller digitala tjänster för tillsyn. Färre antal medarbetare kommer att behöva anställas och att medarbetare kan lägga tid på mer kvalitativa uppgifter.
- Ökad kvalitet genom att tekniken minskar risker för fel som orsakas av den mänskliga faktorn.
- Minskade kostnader genom effektivare behovsarbete vid upphandlingar och bättre systemförvaltning av digital teknik.