

Handläggare
Richard Folkebrant**Mottagare**
KommunstyrelsenNäringslivsenheten
Kommunledningsförvaltningen

richard.folkebrant@koping.se

Motion - Ett lyft för Köpings näringslivspolitik (SD)

Ärendebeskrivning

Maria Liljedahl (SD) samt Samuel Gustavsson (SD) har inkommit med en motion till kommunfullmäktige med förslag om att kommunfullmäktige bör besluta om insatser för att förbättra tjänstepersonernas bemötande och service gentemot näringslivet.

Av motionen framgår att motionärerna önskar att kommunstyrelsen får i uppdrag att utarbeta en näringslivspolitik och en näringslivsplan utifrån dialog med näringslivet samt utveckla en plan för kompetensutveckling av tjänstepersoner för att ge bra service och vägledning. Motionärerna önskar även att Kommunstyrelsen uppdras att jämföra kommunen med andra kommuner utifrån avgifter, handläggningstider och service samt föreslå nya e-tjänster som underlättar företagets kontakter med kommunen.

Därutöver önskar motionärerna att nämnder får i uppdrag att, utifrån sitt verksamhetsområde, utveckla mål och nyckeltal kopplade till näringslivets förutsättningar att etablering respektive växa.

Kommunfullmäktige beslutade 2023-02-14 §20 att remittera motionen till kommunstyrelsen. Kommunstyrelsens arbetsutskott beslutade 2023-03-07 §34 att remittera ärendet till kommunledningsförvaltningen för besvarande.

Kommunledningsförvaltningens yttrande

Näringslivsavdelningen har under hösten 2023 och våren 2024 intensifierat arbetet med att samverka såväl internt inom kommunen men framför allt extern med näringslivet och dess företrädare. Hösten 2023 genomfördes ett möte med näringslivet i Köpings kommun tillsammans med Svenskt Näringsliv. Vid mötet medverkade även politiker och representanter för förvaltningarna.

Mötet resulterade i ett antal viktiga frågor att fokusera på närmaste åren för att stärka företagsklimatet. Utifrån mötet har en aktivitetsplan tagits fram och förankrats med näringslivet i uppföljningsmöte under december 2023. Den presenterades även vid Näringslivsdagen i mars 2024 där näringslivet bjöds in för

att medverka. Arbetet följer nu denna plan och kommer att följas upp vid ett Rådslag tillsammans med näringslivet den 9 oktober.

Inom ramen för fördjupad samverkan presenterades 2018 en gemensam näringslivsstrategi för kommunerna i Köping, Kungsör och Arboga. Den ligger till grund för samverkansarbetet mellan de tre näringslivsavdelningarna i kommunerna.

Idag finns det ett antal e-tjänster som riktar sig till företagare bland annat inom områdena bygglov, hälsoskydd, livsmedel, miljöskydd och försäljning av tobak.

Inom ramen för statistikdatabasen Kolada, vilket är en öppen och kostnadsfri databas, finns möjligheter att jämförelser och analys i kommunsektorn utifrån en mängd statistiska aspekter. Databasen innehåller drygt 6 000 nyckeltal, dvs mått som är lämpade för jämförelser. Med de olika verktygen går det att analysera samt visualisera en mängd olika resultat. Där ges möjligheten att jämföra Köping med andra kommuner inom en mängd områden.

Varje år genomförs den så kallade Insiktsmätningen. Det är en servicemätning av kommunernas myndighetsutövning. I första hand mäts servicen för gruppen företagare. Resultatet presenteras löpande och sammanställs en gång per år och resultatet presenteras i slutet av april varje år. Näringslivsenheten presenterar sedan detta resultat för aktuella förvaltningar och myndigheter som en uppföljning och möjlighet till utveckling och förbättring. Tillsammans med övriga kommuner i Västra Mälardalen har det under våren 2024 genomförts en halvdags utbildning kring servicebemötande där målgruppen var tjänstepersoner med näringslivskontakter. Dessa insatser skulle kunna öka i omfattning men Näringslivsavdelningen har bedömt att det inte ryms inom avdelningens budget.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse 2024-04-12

Protokollsutdrag från kommunstyrelsens arbetsutskott 2023-03-07 §64

Motion – Ett lyft för Köpings näringslivspolitik (SD)

Kopia till

Förslagsställaren

David Schanzer-Larsen
Kommunchef

Richard Folkebrant
Näringslivschef