

## Protokoll

Beslutande organ	Vård- och omsorgsnämnden
Mötesdatum	2024-05-28
Tid	14.00–16:05
Plats	Älgen, Barnhemsgatan 13
Närvarande	Se nästa sida.
Paragrafer	50-67
Justeringens plats och tid	Nibblesbackevägen 17, 2024-06-07
Sekreterare	Sandra Eriksson
Ordförande	Anna Eriksson
Justerare	Karolina Lindkvist

---

ANSLAG/BEVIS	Justeringen har tillkännagivits genom anslag.
Beslutande organ	Vård- och omsorgsnämnden
Mötesdatum	2024-05-28
Anslaget sätts upp	2024-06-07
Anslaget tas ned	2024-07-01
Protokollsförvaringsplats	Nibblesbackevägen 17, Vård- och omsorgsförvaltningen i Köpings kommun
Underskrift	Sandra Eriksson

**Beslutande**

Anna Eriksson (S), Ordförande  
Niklas Jansson (S)  
Antigone Pirraku (S)  
Yvonne Blücher Svensson (V), Vice ordförande  
Jenny Adolphson (C)  
Ulf Börgesson (KD)  
Maria Liljedahl (SD)  
Karolina Lindkvist (SD)  
Agneta Sellholm (M)  
Susanne Andersson (VF)  
Kenneth Wester (VF)

**Ersättare**

Knut Rasmusson (S)  
Irene Smedberg (S)  
Mattias Uhr (S)  
Åsa Ernfridsson (S)  
Anders Segerberg (KD)  
Elisabeth Claesson Sverin (SD)  
Gunvor Sharp (M)  
Christina Czitrom (L)

**Övriga deltagande**

Annasarah Pavasson, förvaltningschef  
Eva Gindemo, verksamhetschef särskilt boende  
Ann-Sofie Pettersson, verksamhetschef LSS/Socialpsykiatri  
Eva Saaw, kvalitetschef  
Sanna Miltenburg, biståndschef  
Fredrik Leek, verksamhetschef hemtjänst & hälso- och sjukvård  
Hanna Öberg, förvaltningsekonom  
Marcus Sohlström, HR-generalist  
Sandra Eriksson, nämndsekreterare  
Anne Andersson, Siv Birkeståhl och Annika Persson, projektledare,  
hälsosamtal för att förebygga ofrivillig ensamhet § 52

<b>Justerarnas signaturer</b>		
-------------------------------	--	--

## Innehåll

§ 50	Val av protokolljusterare	4
§ 51	Fastställande av ärendelista	5
§ 52	Hälsosamtal 80+	6
§ 53	Förvaltningsövergripande information	8
§ 54	Rapportering till IVO – ej verkställda beslut enligt SoL och LSS	9
§ 55	Månadsrapport	10
§ 56	Beslut om rapportering av inköp och anställningar	11
§ 57	Måltider, särskilt boende	13
§ 58	Svar på medborgarförslag; Finskspråkig avdelning inom äldreomsorgen	14
§ 59	Yttrande på medborgarförslag; Boende för äldre, permanent och korttids, i Odensvi Barksta 3:5	16
§ 60	Yttrande på motion; Brukarundersökning avseende LOV inom äldreomsorgen	17
§ 61	Sjukfrånvaro	19
§ 62	Delgivningar att lägga till handlingarna	20
§ 63	Delgivning av protokoll	22
§ 64	Anmälan av delegationsbeslut - arbetsutskottet	23
§ 65	Anmälan av delegationsbeslut - arbetsutskottet	24
§ 66	Anmälan av delegationsbeslut	25
§ 67	Information om inkomna klagomål och synpunkter	26

Justerarnas signaturer

## § 50 Val av protokolljusterare

### Beslut

- Vård- och omsorgsnämnden utser Karolina Lindkvist (SD) att justera dagens protokoll

### Förslag till beslut

- Vård- och omsorgsnämnden utser Karolina Lindkvist (SD) att justera dagens protokoll

Justerarnas signaturer		

## § 51 Fastställande av ärendelista

### Beslut

- att ärendelistan fastställs

### Förslag till beslut

- ärendelistan fastställs

Justerarnas signaturer

--	--	--

## § 52 Hälsosamtal 80+

Föredragande: Annika Persson, Siv Birkeståhl, Anne Andersson

### Beslut

- att notera informationen

### Ärendebeskrivning

Information om hälsosamtal för personer som är 80 år och äldre.

### Information

Hälsosamtal för att förebygga ofrivillig ensamhet är ett projekt som finansieras med statsbidrag.

Syftet är att fånga upp ofrivillig ensamhet hos personer som kommunen annars kan missa. Ofrivillig ensamhet bland äldre är viktigt, eftersom den påverkar både fysisk och psykisk hälsa negativt.

Målgruppen för hälsosamtalen är äldre personer som inte bor på särskilt boende eller har hemtjänst.

Innan samtalet har ett brev skickats ut med information och kontaktuppgifter till de som kommer att ringa. 323 brev har skickat ut och man har hittills genomfört 239 samtal.

Antal svarande:

Födda år	Ålder	Antal
1935	89	24
1936	88	22
1937	87	47
1938	86	59
1939	85	95
1940	84	41
1941	83	6
1942	82	17
1943	81	12

Under samtalet har man bland annat svarat på frågor om hur man mår, hur dagen ser ut, vilket nätverk man har omkring sig, om man deltar i någon aktivitet och om man känner till vilka aktiviteter/mötesplatser som finns och anordnas av kommunen.

Justerarnas signaturer

### Resultat

- Endast 10 personer av 239 har svarat att de känner sig ofrivilligt ensamma.
- Några uttrycker det tydligt, av andra kan man förstå det i det fortsatta samtalet.
- Ofta har de som upplever ensamhet relativt nyligen mist sin make/maka.

### Slutsatser

- Det stora flertalet upplever sig inte ensamma
- Även änkor/änklingar eller de som av annat skäl lever ensamma har god kontakt med sina barn och barnbarn, har goda vänner och har många sociala kontakter
- De flesta är fysiskt aktiva, promenerar, gumpar, spelar golf och boule osv
- Många har hund eller katt, eller är hundvakter
- De flesta är måna om sin hälsa
- De flesta kör bil
- Även de som upplever sig ha besvär med hälsan och inte längre kan röra sig lika lätt är nöjda med det de kan göra

Projektet med hälsosamtal fortsätter 2024.

### Förslag till beslut

- notera informationen

Justerarnas signaturer

## § 53 Förvaltningsövergripande information

Föredragande: Annasarah Pavasson

### Beslut

- att notera informationen

### Ärendebeskrivning

Förvaltningschef informerar om vad som är aktuellt inom vård- och omsorgsförvaltningen.

### Information

Påbörjat arbetet med att verkställa effektiviseringsförslagen utifrån nämndens beslut i april.

### Förslag till beslut

- notera informationen

Justerarnas signaturer



## § 54 Rapportering till IVO – ej verkställda beslut enligt SoL och LSS

Diarienummer: VO 2024/40

Föredragande: Sanna Miltenburg

### Beslut

- **att** notera informationen om ej verkställda beslut för period 2 2024
- **att** sända rapporten till kommunfullmäktige

### Ärendebeskrivning

Rapport ej verkställda beslut enligt 4 kap 1 § och rapportering enligt 16 kap 6f § SoL 2024 period 2 samt rapport ej verkställda beslut enligt 9 § och rapportering enligt 28 f-g §§ LSS 2024 period 2.

### Beslutsunderlag

- Rapport ej verkställda beslut

### Förslag till beslut

- notera informationen om ej verkställda beslut för period 2 2024
- sända rapporten till kommunfullmäktige

Justerarnas signaturer

## § 55 Månadsrapport

Diarienummer: VO 2024/83

Föredragande: Hanna Öberg

### Beslut

- att godkänna månadsrapport för april månad 2024

### Ärendebeskrivning

Månadsrapport för april månad 2024 för vård- och omsorgsnämnden.

### Information

Vård- och omsorgsnämndens ackumulerade avvikelse mot budget till och med april uppgår till -14,4 miljoner kronor.

Nämndens budgetavvikelse för perioden kan framför allt härledas till;

- Köp av externa placeringar, i de flesta fall på grund av platsbrist
- Lokalkostnader, hyreshöjningar med 10 procent 2023 och 4,5 procent 2024 utan budgetkompensation
- Höga kostnader för bemanning, då fler erbjuds heltidstjänster utifrån Heltidsresan
- Hög frånvaro
- Ökade kostnader för livsmedel och mat från Ullviköket
- Höga kostnader jämfört med budget för fordon

Vård- och omsorgsnämndens helårsprognos avviker mot årsbudgeten med 15,7 miljoner kronor. Avvikelsen utgör 2,4 procent av nettokostnaden.

### Beslutsunderlag

- Månadsrapport, april 2024

### Förslag till beslut

- godkänna månadsrapport för april månad 2024

Justerarnas signaturer

## § 56 Beslut om rapportering av inköp och anställningar

Diarienummer: VO 2024/102

Föredragande:

### Beslut

Nämnden för egen del;

- Inköp enligt bilaga tillstyrks
- Redovisning av övriga inköp och anställningar noteras.

Förslag till kommunstyrelsens arbetsutskott (KSAU)

- Inköp enligt bilaga tillstyrks
- Anställningar enligt bilaga tillstyrks
- Redovisning av övriga inköp och anställningar noteras

### Ärendebeskrivning

Den 19 mars 2024 beslutade kommunstyrelsen om ett inköps- och anställningsstopp i Köpings kommun. Beslutet innebär att;

1. Beslut om tillsättning av tjänster utan budget- och personalansvar fattas av förvaltningschef, och redovisas till nämnd och kommunstyrelsen.
2. Beslut om tillsättning av tjänster med fullt budget- och personalansvar ska nämnden besluta om förslag till kommunstyrelsen som slutligen tillstyrker eller avstyrker nämndens förslag.

Inköpsstoppet gäller köp eller leasing av saker av sällanköpskaraktär, så som exempelvis IT-produkter, inredning, kaffeautomater etc.

3. Inköp/leasing upp till en summa på 10.000kr beslutas av nämnd.
4. Vid inköp/leasing över 10.000 kronor ska nämnden besluta om förslag till kommunstyrelsen som slutligen tillstyrker eller avstyrker nämndens förslag.
5. Samtliga inköp ska redovisas till såväl nämnd som kommunstyrelse.

I bilagorna, som bifogas via mejl, finns redovisning för inköp och anställningar gjorda under perioden 240401 – 240506. I bilagorna finns också de inköp och tillsättningar som förvaltningen föreslår ska tillstyrkas.

Justerarnas signaturer

## Beslutsunderlag

- Delegationsbeslut – Beslut om tillsättning av tjänst (Sjuksköterska, Vikariat bemanningssamordnare LSS, Stödpedagog daglig verksamhet, Arbetshandledare till vaktmästeri daglig verksamhet, Arbetshandledare till seniortjänst)
- Delegationsbeslut – Beslut om tillsättning av tjänst (Verksamhetsekonom, Stödassistent LSS)
- Ordförandebeslut – Beslut och rapportering av inköp och anställningar (Kyl och frys till daglig verksamhet)
- Tjänsteskrivelse – Beslut och rapportering av inköp och anställningar (Entréskyltar till förvaltningshuset)
- Rapportering av tillsättningar 2024-04-01 – 2024-04-30
- Redovisning av övriga inköp 2024-04-01 – 2024-04-30

## Förslag till beslut

Nämnden för egen del;

- Inköp enligt bilaga tillstyrks
- Redovisning av övriga inköp och anställningar noteras.

Förslag till kommunstyrelsens arbetsutskott (KSAU)

- Inköp enligt bilaga tillstyrks
- Anställningar enligt bilaga tillstyrks
- Redovisning av övriga inköp och anställningar noteras

Justerarnas signaturer

## § 57 Måltider, särskilt boende

Föredragande: Eva Gindemo

### Beslut

- att notera informationen

### Ärendebeskrivning

Verksamhetschef, särskilt boende, ger information om måltider.

### Information

331 917 kronor i minskade kostnader januari-april 2024 jämfört med 2023. Detta gäller inköp från Arla, Grönskakshallen, Menigo, Servera med flera.

Alla särskilda boenden har minskade kostnader men Hagaberg/Ängslund och Rosendal står för den största minskningen.

Sedan februari 2024 beställs inte potatis, ris, pasta och kokta grönsaker från externa leverantörer.

#### Kostförsörjning

- Sedan februari tas kompletta måltider från Måltidsenheten i ett led att få likvärdiga måltider på alla särskilda boenden
- Ökat underskott med 102 tkr jämfört med 2023
- 10% höjning av fast avgift under 2024
- Total sänkning av kostnader januari-april under 2024 mot 2023: 230 tkr

#### Förbättringar

- Ullviköket får återkoppling från enheterna
- Förbättringar har gjorts kring beställningar och vissa komponenter
- Svinmätning kommer att ske tillsammans med Måltidsenheten
- Nordlund har haft möte med Måltidsenheten. Måltidsenheten har ett uppdrag att titta på en enklare hantering av livsmedel för särskilda boenden
- Festmat kommer att lagas för att fira 550års-jubileet

### Förslag till beslut

- notera informationen

Justerarnas signaturer

## § 58 Svar på medborgarförslag; Finskspråkig avdelning inom äldreomsorgen

Diarienummer: VO 2023/223

Föredragande: Eva Gindemo

### Beslut

- att ställa sig bakom yttrandet
- att skicka svaret till kommunstyrelsen

### Ärendebeskrivning

Finska samrådsgruppen har inkommit med ett medborgarförslag om att skapa en finskspråkig avdelning inom äldreomsorgen. Det för att den finskspråkiga befolkningen i kommunen ökar och därmed behovet.

Kommunstyrelsens arbetsutskott beslutade att remittera medborgarförslaget till vård- och omsorgsnämnden, KS 2023/149.

### Information

Idag finns det finskspråkiga brukare på flertalet särskilda boenden i Köping. De har fått sina boendebeslut verkställda efter turordning och till den lägenhet som då var ledig.

Vård- och omsorgsförvaltningen har ett uppdrag att se till att verkställa de beslut på särskilt boende som kommer från biståndsenheten skyndsamt. Om det inte sker inom tre månader riskerar förvaltningen vite. Den situation som idag råder är att det finns för få lägenheter för de antal brukare som ansökt om särskilt boende.

Det blir då svårt att ha en våning som är till för en specifik målgrupp. När en lägenhet blir ledig kan den inte stå tom i väntan på en brukare från en specifik målgrupp. Den måste skyndsamt erbjudas till den som har störst behov av ett särskilt boende.

Vård- och omsorgsförvaltningens svar är att det nu inte är möjligt att starta en finskspråkig avdelning inom äldreomsorgen under de förutsättningar som råder med för få lägenheter inom särskilt boende.

### Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse
- Medborgarförslag

Justerarnas signaturer

## Förslag till beslut

- ställa sig bakom yttrandet
- skicka svaret till kommunstyrelsen

Justerarnas signaturer

## § 59 Yttrande på medborgarförslag; Boende för äldre, permanent och korttids, i Odensvi Barksta 3:5

Diarienummer: VO 2024/78

Föredragande: Annasarah Pavasson

### Beslut

- att ställa sig bakom yttrandet
- att skicka yttrandet till kommunstyrelsen

### Ärendebeskrivning

Vård- och omsorgsnämnden har fått i uppdrag att yttra sig över ett medborgarförslag från Sofie Bergqvist Olsson gällande boende för äldre, permanent och korttids, i Odensvi Barksta 3:5.

Kommunstyrelsens arbetsutskott beslutade att remittera medborgarförslaget till vård- och omsorgsnämnden, KS 2021/613.

### Information

När placering av ett nytt boende planeras bör flera olika aspekter vägas in i bedömningen, bland annat tillgängligheten till samhällets övriga utbud och närhet till affärer etc. Det är även viktigt att säkerställa att personalen kan ta sig till och från arbetsplatsen på ett enkelt sätt, för att undvika personalbrist.

Vård och omsorg reviderar årligen förvaltningens plan för lokalförsörjning med syfte att belysa kommande behov utifrån befolkningsutvecklingen, status på nuvarande lokaler samt ny lagstiftning. Planen bidrar sedan till Köpings övergripande lokalförsörjningsplan som synliggör kommunens samlade behov. Ett nytt särskilt boende för äldre, med tillhörande korttidsplatser, i Odensvi Barksta finns inte med i planen för de kommande 10 åren.

### Beslutsunderlag

- Yttrande
- Medborgarförslag

### Förslag till beslut

- ställa sig bakom yttrandet
- skicka yttrandet till kommunstyrelsen

Justerarnas signaturer



## § 60 Yttrande på motion; Brukarundersökning avseende LOV inom äldreomsorgen

Diarienummer: VO 2024/135

Föredragande: Annasarah Pavasson

### Beslut

- att ställa sig bakom yttrandet
- att skicka yttrandet till kommunstyrelsen

### Ärendebeskrivning

Vård- och omsorgsnämnden har fått i uppdrag av Kommunstyrelsen att yttra sig över en inkommen motion från Maria Liljedahl (SD). Motionären vill att kommunen utför en brukarundersökning för att undersöka intresset för införandet av LOV inom äldreomsorgen till brukare med hemtjänstinsats i Köpings kommun, samt att kommunen på ett lämpligt sätt utför en undersökning av intresset av LOV hos kommande eventuella brukare av äldreomsorgstjänster inom Köpings kommun som är 70 år.

Kommunstyrelsens arbetsutskott beslutade att remittera medborgarförslaget till vård- och omsorgsnämnden, KS 2019/668.

### Information

Vård- och omsorgsförvaltningen står inför stora utmaningar, med allt fler äldre som behöver vård, stöd och service kontra en hård konkurrens om arbetskraften. Förvaltningen anser att frågan om att eventuellt införa LOV, lag (2008:962) om valfrihetssystem, skulle behöva utredas noggrant med hänsyn till aspekter som rör lagstiftning, omfattning och ekonomi. En brukarundersökning kan vara en del i en sådan utredning.

En brukarundersökning avseende LOV skulle kunna genomföras via ett utskick till samtliga brukare som redan har hemtjänstinsats. I mars 2024 hade totalt 1 124 brukare insatsen hemtjänst/trygghetslarm. Tidsåtgång för den administrativa hanteringen kring framtagande av enkät, administrera utskicket, stöd till brukare med behov samt sammanställning av resultat, uppsattas till cirka 120 timmar och motsvarar en kostnad på 168 750 kronor. Till detta tillkommer kostnaden för proto för svarskuvert.

En bredare undersökning av intresset av LOV hos personer som är 70 år och äldre för både nuvarande och eventuellt blivande brukare av hemtjänstinsats inom Köpings kommun, skulle enligt befolkningsstatistiken i februari 2024 omfatta

Justerarnas signaturer

5 144 kommuninnevånare. Tidsåtgång för den administrativa hanteringen kring framtagande av enkät, adresser, utskick, stöd till brukare med behov samt sammanställning av resultat skulle uppskattningsvis handla om cirka 24 timmar, vilket motsvarar en kostnad på 337 500 kronor. Till detta tillkommer kostnad för porto till både enkätutskick och svarskuvert.

## Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse
- Motion

## Förslag till beslut

- ställa sig bakom yttrandet
- skicka yttrandet till kommunstyrelsen

Justerarnas signaturer

## § 61 Sjukfrånvaro

Föredragande: Marcus Sohlström

### Beslut

- att notera informationen

### Ärendebeskrivning

HR-generalist ger information i ärendet.

### Information

Sjukfrånvaro, totalt januari – april

Köpings kommun: 2024: 8,8 %, 2023: 8,87 %

Vård- och omsorgsförvaltningen: 2024: 11,5 %, 2023: 11,9 %

Sjukfrånvaro över 59 dagar, januari – april

Köpings kommun: 2024: 38,3 %, 2023: 36,4 %

Vård- och omsorgsförvaltningen: 2024: 39,2 %, 2023: 40,1%

### Förslag till beslut

- notera informationen

Justerarnas signaturer

## § 62 Delgivningar att lägga till handlingarna

### Beslut

- att notera delgivningar att lägga till handlingarna

### Ärendebeskrivning

Delegationsbeslut från Miljöenheten, dnr VO 2024/124

Föreläggande om att vidta åtgärder gällande utbildning, temperatur och HACCP.  
Gruppboendestaden Nibblesbackevägen 29 E, 18 april 2024.

Dom från Förvaltningsrätten, dnr VO 2024/17

Dom 2024-04-18 i mål nr 179-24 angående rätten till färdtjänst enligt lagen (1997:736) om färdtjänst.

Förvaltningsrätten avslå överklagandet.

Dom från Förvaltningsrätten, dnr VO 2024/68

Dom 2024-04-25 i mål nr 1678-24 angående bistånd enligt socialtjänstlagen (2001:453), SoL.

Förvaltningsrätten avslå överklagandet.

Dom från Förvaltningsrätten, dnr VO 2024/69

Dom 2024-04-25 i mål nr 1703-24 angående bistånd enligt socialtjänstlagen (2001:453), SOL.

Förvaltningsrätten avslå överklagandet.

Avslutsbrev från Arbetsmiljöverket, dnr VO 2023/158

Avslutsbrev 2024-04-18, beteckning 2023/037850, gällande Ängslunds korttidsenhet avdelning 4.

Arbetsmiljöverket avslutar ärendet.

Beslut från Arbetsmiljöverket, dnr VO 2024/16

Beslut 2024-04-18, beteckning 2023/072842, gällande Ängslunds, avdelning 2 och 3, föreläggande med vite.

Beslut från Arbetsmiljöverket, dnr VO 2024/44

Beslut 2024-04-26, beteckning 2023/003043, gällande Gruppboende Backen, delavslag på framställning enligt 6 kap. 6 a § arbetsmiljölagen.

Beslut från Arbetsmiljöverket, dnr VO 2024/44

Beslut 2024-04-26, beteckning 2023/003043, gällande Gruppboende Backen, föreläggande med vite.

Justerarnas signaturer

## Beslutsunderlag

Delges i pärm

## Förslag till beslut

- Notera delgivningar att lägga till handlingarna

Justerarnas signaturer

## § 63 Delgivning av protokoll

### Beslut

- att notera delgivning av protokoll

### Ärendebeskrivning

- Protokoll från ungdomsfullmäktige 2024-04-11 samt 2024-05-13, delges i pärm

### Förslag till beslut

- notera delgivning av protokoll

Justerarnas signaturer

--	--	--

## § 64 Anmälan av delegationsbeslut - arbetsutskottet

Diarienummer: VO 2024/101

### Beslut

- att notera anmälan av delegationsbeslut från arbetsutskottet den 9 april 2024, § 53-77

### Ärendebeskrivning

Beslut i protokoll från vård- och omsorgsnämndens arbetsutskott den 9 april 2024, § 53-77

### Beslutsunderlag

Delges i pärm

### Förslag till beslut

- notera anmälan av delegationsbeslut från arbetsutskottet den 9 april 2024, § 53-77

Justerarnas signaturer

## § 65 Anmälan av delegationsbeslut - arbetsutskottet

Diarienummer: VO 2024/128

### Beslut

- att notera anmälan av delegationsbeslut från arbetsutskottet den 14 maj 2024, § 78-82

### Ärendebeskrivning

Beslut i protokoll från vård- och omsorgsnämndens arbetsutskott den 14 maj 2024, § 78-82

### Beslutsunderlag

Delges i pärm

### Förslag till beslut

- notera anmälan av delegationsbeslut från arbetsutskottet den 14 maj 2024, § 78-82

Justerarnas signaturer



## § 66 Anmälan av delegationsbeslut

### Beslut

- **att** notera anmälan av delegationsbeslut

### Ärendebeskrivning

Delegationsbeslut om insatser enligt Socialtjänstlagen och LSS  
Återrapportering av delegationsbeslut registrerade mellan  
2024-04-16 – 2024-05-15

Delegationsbeslut om färdtjänst och riksfärdtjänst  
Återrapportering av delegationsbeslut registrerade mellan  
2024-04-16 – 2024-05-15

### Beslutsunderlag

Delges i pärm

### Förslag till beslut

- notera anmälan av delegationsbeslut

Justerarnas signaturer

## § 67 Information om inkomna klagomål och synpunkter

Föredragande: Anna Eriksson, ordförande

### Beslut

- att notera informationen

### Information

Det har inkommit ett flertal klagomål och synpunkter till förvaltningen gällande en brukare. Verksamhetschef, LSS/Socialpsykiatri, kommer att svara innan sista maj. Ett mejl har även skickats till ordinarie ledamöter i vård- och omsorgsnämnden med synpunkter och klagomål från god man som innehöll personlig information och sekretessuppgifter gällande brukaren. Ordförande poängterar att det är viktigt att mejlet inte vidarebefordras ytterligare.

Justerarnas signaturer