

**Stadskansliet**

Per Wadlin, IT-strateg

0221-257 57

per.wadlin@koping.se

MISSIV

Datum

2017-08-31

Vår beteckning

KS 2017/641

1 (1)

KÖPINGS KOMMUN Stadskansliet	
2017 -09- 20	
Dnr KS 2017/641	Diariet

Kommunstyrelsen

Gratis Wifi på lämpliga offentliga mötesplatser

I samband med beslut om budget för 2017 beslutade kommunfullmäktige att ge kommunstyrelsen i uppdrag att utreda möjligheten till gratis Wifi på lämpliga offentliga mötesplatser.

En kostnadsfri tillgång till internet är viktigt för demokratin, näringslivet och för turismen. Det ökar tillgången till kommunens information och tjänster och öppnar upp för annan allmän information.

Stadskansliet har i bifogad tjänsteskrivelse utrett möjligheten till gratis Wifi och funnit ett alternativ som innebär tillgång till information utan att kommunen registrerar vem som använder tjänsten. Nuvarande regering och flera nationella strategier förespråkar att vi som kommun bör erbjuda denna tjänst.

Nyttan ur ett kommunalt perspektiv kan visa sig öka ytterligare om det erbjuds fria surfzoner då det är ett kontrollerat nätverk. Man kan nå ut med samhällsinformation, krisinformation och erbjuda specifika tjänster till viss målgrupp.

Stadskansliet föreslår kommunstyrelsen besluta

att godkänna föreliggande utredning av möjlighet till gratis Wifi på lämpliga offentliga mötesplatser – särskilt uppdrag från kommunfullmäktige.

Sara Schelin
kommunchefFredrik Alm
kanslichef



Stadskansliet
Per Wadlin, IT-strateg
0221-257 57
per.wadlin@koping.se

Gratis Wifi på lämpliga offentliga mötesplatser – särskilt uppdrag från kommunfullmäktige

Bakgrund

En kostnadsfri tillgång till internet är viktigt för demokratin, näringslivet och för turismen. Det ökar tillgången till kommunens information och tjänster och öppnar upp för annan allmän information.

Detta alternativ innebär tillgång till information utan att kommunen registrerar vem som använder tjänsten. Nuvarande regering och flera nationella strategier förespråkar av vi som kommun bör erbjuda denna tjänst.

Tidigare har privata näringsidkare kritiserat agerandet och menat att det rör sig om otillåten konkurrens, men myndigheternas granskning av konkurrenslagen visar att så inte är fallet. Det betyder inte att det är helt fritt fram för kommunala surfzoner. Växer verksamheten så det får en betydande marknadspåverkan, kan det vara ett brott mot konkurrenslagen och kommunallagen.

Många kommuner inför detta just nu.

Nyttan med nya investeringar kring åtkomst till internet och dess tjänster kommer att öka över tid då datatrafiken via mobila lösningar ständigt ökar.

Syfte

- Att erbjuda ett fritt wifi ökar tillgång till information och tjänster för alla.
- Kommunal information och kommunala tjänster kan nås av flera.
- Nyttan ur ett kommunalt perspektiv kan visa sig öka ytterligare om det erbjuds fria surfzoner då det är ett kontrollerat nätverk. Man kan nå ut med samhällsinformation, krisinformation och erbjuda specifika tjänster till vis målgrupp.

Införande och ansvar

Verksamheten kring de områden där tjänsten skall publiceras ansvarar för att beställa uppsättning av tjänst.

Verksamheten ansvarar även för de kostnader som detta medför framöver och tar det juridiska ansvaret för att missbrukande av tjänst minimeras i området.

Där det inte är tydligt var ansvaret för att beställa tjänst finns, får frågan lyftas upp till förvaltningschef eller förtroendevalda.

Samförstånd med näringsidkare som erbjuder fritt wifi i samma område som det kommunala fria wifi-nätet måste ske.

Köpings Kabel TV

På de områden där inte förutsättningar finns för wifi skapar Köpings Kabel TV en offert vid beställningstillfället, IT upprättar dialog och är samordnande resurs.

IT-avdelningen på Västra Mälardalens Kommunalförbund förpackar detta som tjänst.

Guestnet blir kvar med inloggning så att man kan säkerställa ner- och uppladdningar, samt att det finns spårbarhet i vem som använt nätet.

FREE WIFI införs så att man bara behöver godkänna användarvillkoret för att få tillgång till tjänster via nätet. Detta har begränsade ner- och uppladdningsmöjligheter och är anonymt. Det innebär att det inte går att spåra information om vem som brukar nätet.

Tillgänglighet av wifi-tjänst:

- Dygnet runt alla dagar på året, kl 8-17, vid normal IT-drift, med möjlighet till ytterligare stöd ifall tjänst slutar fungera utanför kontorstid.
- Den fria WIFI åtkomsten begränsas till en datavolym på 8 Mbps för nerladdning och 0,5 Mbps för uppladdning, detta är lite lägre än de tjänster som erbjuds via 4G/3G. Detta kan enkelt ändras i efterhand vid behov.

Aktiviteter för att skapa information om Fritt Wifi

1. Kommunikatörer behöver skapa ny webbsida på kommunens hemsida där vi berättar om fria wifi-zoner.
2. Kartavdelningen behöver skapa upp ett kartlager som beskriver täckningsområdet i kommunen (se exempel på Helsingborg hur gjort <https://kartor.helsingborg.se/wifi>).

3. En rutin för att meddela nya/ändrade fria wifi-zoner till kartavdelningen och kommunikatörer behöver skapas.

Kostnad för att etablera fria wifi-zoner

Med bakgrund av ovanstående kan ett wifi-nät med SSID:et FREE-WIFI etableras med en startkostnad för extern konsultinsats på maximalt 3 arbetsdagar (45 000 kr). Kostanden kan delas lika mellan alla fyra kommuner.

VMKF tillgodoser att basen fungerar men ingen service och support till de som kopplar upp sig till basarna.

Befintlig basstation finns

Engångskostnad: 0 kr

Årlig driftkostnad: 0 kr vardagar 08:00 -17:00
300 kr/mån dygnet runt

Saknar befintlig basstation

Engångskostnad: 2 500 kr uppsättning av bas (normalförhållanden och inomhus)

För basar med behov av täckning utomhus och stora ytor där antenner krävs måste offerter tas in från leverantör av basarna.

Årlig driftkostnad: 150 kr/mån vardagar 08:00 -17:00
450 kr/mån dygnet runt

Förslag på ansvarsområden för att beställa wifi-tjänster

Beställningar görs till IT-avdelningen på kommunalförbundet som ser över förutsättningar och återkommer med kostnad och tidsplan för införandet.

Initialkostnader och eventuella kommande kostnader faktureras beställaren löpande.

Platser kring lokaler för utbildning

Ansvar	Befintlig lösning
Barn & Utbildning	Guestnet

Datum
2017-08-31Vår beteckning
KS 2017/641**Platser kring föreningsverksamhet och rekreation**

Ansvar	Befintlig lösning
Kultur & Fritid	Guestnet - för den som hyrt lokal
	Saknas för allmänheten

Fritidsgårdar

Ansvar	Befintlig lösning
Kultur & Fritid	<i>KBAB har satt ut egen lösning? (IP, måltornet. Paviljong VMKF)</i>
	IP, måltornet

Bibliotekslokaler

Ansvar	Befintlig lösning
Kultur & Fritid	Guestnet

Platser kring ytor för turism

Ansvar	Befintlig lösning
Kultur & Fritid	WIFI – i bänk vid rådhuset finns
	Saknas för allmänheten

Platser kring lokaler för vård och omsorg

Ansvar	Befintlig lösning
Social & Arbetsmarknad	Saknas för allmänheten
Vård & Omsorg	Saknas för allmänheten

Platser kring offentliga ytor

Ansvar	Befintlig lösning
Stadskansliet	

Datum
2017-08-31Vår beteckning
KS 2017/641**Offentliga plaster utan kommunalt ansvar****Vårdcentraler, sjukhus**

Ansvar	Befintlig lösning
Region Västmanland	Finns
Privata vårdcentraler	?

Bussar

Ansvar	Befintlig lösning
Västmanlands lokaltrafik	100 Mb utan inloggning

Tågstation

Ansvar	Befintlig lösning
SJ	Saknas för allmänheten